



# Rapport d'activité 2019

Fondation Pro Senectute Valais-Wallis

# Sommaire

- 3 L'essentiel de 2019 en chiffres
- 4 Mot du président
- 5 Rapport du directeur
- 7 Action sociale
- 8 Animation, sport et cours
- 10 Préparation à la retraite
- 12 Comptes 2019
- 13 Rapport de l'organe de révision
- 14 Partenariats
- 15 Remerciements
- 16 Nos bureaux en Valais



## L'essentiel de 2019 en chiffres

**4,4 Mio**  
budget

**1283**  
bénévoles

**42**  
collaborateurs

**76'196**  
heures de bénévolat

**24'592**  
participants  
aux activités

**2662**  
bénéficiaires de  
la consultation  
sociale

**546'105.-**  
aides financières  
allouées

## Mot du président



Julien Dubuis  
Président

### Jeunesse oblige et vieillesse affranchit, c'est la loi du respect intergénérationnel.

Chère lectrice, cher lecteur,

Au moment d'écrire ce message bilan de l'année écoulée, je souhaitais vous faire une brève rétrospective de l'exercice 2019 que la fondation boucle avec succès tant sur le plan des prestations que sur le plan financier. Vous découvrirez notre bilan et nos activités en parcourant ce rapport.

Le contexte actuel et la crise sanitaire que nous vivons m'amènent à modifier un peu mon message.

Le 13 mars dernier, le Conseil Fédéral décrétait l'Etat de situation extraordinaire. En l'espace d'un instant, nous avons basculé dans l'incertitude et l'inconnu. Nous avons dû mettre en place les mesures sanitaires promulguées par l'OFSP et de surcroît, nous avons été forcés de réduire notre activité.

La crise du Coronavirus et le semi-confinement ont touché de plein fouet les seniors et ont chamboulé leur quotidien. Les relations sociales, à travers les sorties et les activités, ont laissé la place à l'isolement, à l'incertitude, à une forme de stigmatisation. A force de marteler dans les discours officiels que les seniors sont le public à risque et qu'ils doivent rester confinés, on a accentué l'isolement et la frustration chez ces personnes.

Malgré tout ça, la plupart des seniors ont vécu cette période avec philosophie et sagesse. La fraternité et la solidarité, deux valeurs fondamentales de notre société, ont trouvé tout leur sens dans cette crise. Il est trop tôt pour faire un bilan de cette période inédite, mais notre fondation s'est déjà adaptée et elle doit poursuivre son développement et ses activités sur les axes suivants :

- Etre à l'écoute des seniors et de leurs besoins. Pour y arriver, nous devons poursuivre et développer des collaborations avec les communes.
- Etre présent et accessible sur l'ensemble du territoire cantonal.
- Poursuivre notre développement tout en améliorant notre offre afin de satisfaire le plus de seniors possible.
- Maintenir et accentuer le dialogue intergénérationnel, véritable pierre angulaire de notre société et de la cohésion sociale.

Notre société est en perpétuel changement et nous devons constamment développer et améliorer notre offre. Dynamisme, créativité et lucidité sont les qualités de nos collaboratrices et collaborateurs que je tiens, ici, à remercier chaleureusement pour leur travail quotidien en faveur des seniors et de nos missions. Mes sincères remerciements vont également à l'ensemble de nos partenaires et à tous nos bénévoles.

Pour conclure, je reprendrai cette citation du philosophe Henri Bergson : « *L'avenir n'est pas ce qui va arriver, mais ce que nous allons faire.* »

## Rapport du directeur



Yann Tornare  
Directeur

A l'heure où j'écris ces lignes, notre société est confrontée à une crise sanitaire sans précédent. Nous sommes tous concernés, mais les personnes âgées, définies comme personnes à risque, sont fortement impactées. Les autorités sanitaires leur demandent de prendre des précautions drastiques. Depuis plusieurs semaines, les seniors sont contraints de limiter fortement leur vie sociale et leurs sorties. Ce contexte nous montre à quel point nos aînés sont indispensables au fonctionnement de notre société par les nombreux rôles qu'ils endossent au quotidien.

Je ressens beaucoup de fierté, de reconnaissance et de gratitude. Fierté de constater les formidables capacités d'adaptation de chacun d'entre nous pour faire face à cette situation. Reconnaisance envers nos collaborateurs qui font preuve de beaucoup de flexibilité et de professionnalisme pour s'accommoder d'un nouveau quotidien. Gratitude enfin pour les multiples actions d'entraide et de solidarité mises en place partout en Valais pour soutenir en particulier les personnes âgées. Gratitude également à nos partenaires qui permettent, dans des délais improbables, la mise sur pied de services pour aider les plus vulnérables. Cette crise a, je l'espère, levé les doutes quant à notre attachement aux valeurs de respect, de solidarité et de vivre ensemble.

Malgré cette crise qui bouleverse toutes nos certitudes et tous nos repères, je me plie à retracer le parcours de l'institution en 2019. Pas de chômage partiel pour le personnel de la fondation l'année dernière, ni d'ailleurs pour tous ses intervenants, qu'ils soient rémunérés ou bénévoles. La courbe des prestations poursuit en effet son ascension. Elle suit la tendance courante des dernières années. La fondation y fait face avec beaucoup d'engagement et de professionnalisme, en veillant à l'équilibre des finances, condition sine qua non pour viser une pérennisation de cette dynamique.

La fondation s'est engagée dans un processus de développement de son organisation avec l'aide d'une consultante externe. Mieux, c'est avec le concours de tous les collaborateurs que cet objectif se déroule. Cette démarche vise à évaluer le fonctionnement de l'institution et à renforcer les différentes strates de son système, avec une approche participative.

L'année 2019 a également permis de finaliser une plaquette inventoriant toutes les mesures que la fondation est à même de proposer aux communes valaisannes. Bien que l'institution collabore depuis toujours avec les collectivités locales, cet outil a le mérite de préciser les différentes formes de prestations qu'elle peut réaliser pour améliorer les conditions de vie des personnes âgées et des proches-aidants. Les enjeux sont importants et les communes doivent pouvoir y répondre avec clarté et professionnalisme.

La fondation a également concrétisé l'engagement d'une personne chargée de la communication. Les objectifs sont clairs : renforcer la communication interne et développer l'image à l'externe. Pro Senectute Valais-Wallis n'est pas la première institution à faire ce pas, mais force est de constater que ces compétences sont devenues incontournables et indispensables. Elles sont précieuses dans la gestion de cette crise du Covid-19.

Enfin, des projets d'envergure ont poursuivi leur chemin l'année dernière. Le regroupement d'associations dans les mêmes locaux à Monthey et Sion devraient pouvoir aboutir en 2020 puis en 2021. D'une part, ils visent à faciliter l'accès aux prestations pour les personnes âgées et leurs proches. D'autre part, ils aspirent à favoriser les synergies et la collaboration entre les différents partenaires.

Pour terminer, j'adresse mes remerciements chaleureux à toutes les personnes et à tous les organismes qui participent de près ou de loin à la vie de cette institution. La crise que nous vivons montre toute la valeur du slogan de notre organisation, « Plus forts ensemble ». J'escompte qu'à la fin de cette période inédite nous puissions faire en sorte que toutes les générations dialoguent davantage pour maintenir et renforcer cet esprit de solidarité qui fait la force de notre canton et de notre pays.



## Action sociale

Le secteur social observe chaque année une progression de son activité. Le nombre de clients augmente, aussi bien dans le secteur de la consultation sociale que dans celui des mandats de curatelle. La question financière est présente dans une majorité des consultations sociales et elle est souvent le motif premier d'une prise de rendez-vous. Les assistants sociaux relèvent que les demandes se complexifient et nécessitent davantage de temps pour les résoudre.

En 2019, 2662 seniors ont été conseillés dans le cadre de la consultation sociale et 381 personnes en difficulté ont pu bénéficier d'une aide financière de Pro Senectute Valais-Wallis pour un montant de 546'105.-. Ces aides ont été notamment utilisées pour payer des frais liés à la santé, pour l'achat de moyens auxiliaires ou encore pour le logement. De manière générale, nos clients nous consultent pour connaître leurs droits envers les assurances sociales. Certains ont besoin d'informations concernant le maintien à domicile ou encore les solutions de répit existantes. L'entrée en EMS pose également de nombreuses questions.

Pro Senectute Valais-Wallis encourage les personnes qui ont besoin d'aide à prendre contact avec le bureau de sa région. La fondation dispose de plusieurs antennes disséminées à travers le canton. Un assistant social se déplace également dans certains hôpitaux.

Dans le Haut-Valais, la fondation a conclu un contrat de prestations avec les APEA (autorité de protection de l'enfant et de l'adulte) des communes haut-valaisannes pour la prise en charge des mandats de curatelle, afin de développer notre mission auprès des personnes âgées les plus vulnérables.

### Quelques chiffres

#### Consultation sociale

**2662** bénéficiaires

**9734** heures réalisées

**546'105.-** montant des aides financières

#### Curatelles

**216** dossiers traités

**5077** heures réalisées

#### Déclarations d'impôts

**803** déclarations

**415** heures réalisées

#### Docupass

**63** participants

**8** cours

## Animation, sport et cours

La situation actuelle, en juin 2020, liée au coronavirus, montre plus que jamais à quel point les activités proposées par Pro Senectute Valais-Wallis sont essentielles au bien-être des aînés... Elles offrent la possibilité de se maintenir en santé et de rester en lien. En 2019, nous avons eu la chance de bouger ensemble, de nous rencontrer pour participer à des activités, à des conférences, pour pratiquer une activité physique ou encore pour suivre une formation. Toute notre équipe a eu du plaisir à accompagner nos participants.

Deux événements phares ont marqué ce millésime 2019. Dans le Valais romand, nous avons eu la chance d'accueillir une pièce de théâtre intitulée « J'ai pas fini ! » à Sierre le 7 novembre 2019. Près de 200 spectateurs y ont pris part. Cette pièce de théâtre interprétée par les compagnies Opale et Anadyomène et écrite par le Dr Eric Masserey, a permis de mettre en lumière de manière originale la thématique des directives anticipées. Ce sujet, souvent tabou, n'est pas simple à aborder. Il demande à chacun de réfléchir à sa fin de vie et de faire des choix. Ces volontés sont consignées dans un document qui, chez Pro Senectute, s'appelle « le Docupass ». Il permet d'inscrire ses directives anticipées, le mandat pour cause d'inaptitude, les dispositions de fin de vie ou encore des notions sur le testament. Des conférences et des cours sont régulièrement organisés sur ce sujet.

Dans le Haut-Valais, l'événement « Tanz auf dem La Poste Platz » à Viège a cartonné pour sa sixième édition. Grâce à l'engagement de 50 bénévoles, les danseurs et les danseuses ont pu faire chauffer la piste de danse avec bonheur jusqu'à en avoir mal aux pieds.

### Quelques chiffres

#### Sport et mouvement

**9121** participants

**437** groupes

**410** moniteurs

#### Rencontres

**15'030** participants

**355** groupes

#### Cours et formation

**441** participants

**137** cours

1



1 La pièce de théâtre « J'ai pas fini ! » sensibilise le public au sujet des directives anticipées.  
©Laetitia Grimaldi

2 Le groupe d'artistes de l'atelier d'aquarelle pose en compagnie du professeur Pierre-Alain Corthay devant la Grange à Emile à Martigny, où ils ont exposés leurs œuvres en mai 2019.

2



3 Les participants de l'atelier d'aquarelle se concentrent pour accomplir leurs œuvres sous l'œil attentif de leur professeur Pierre-Alain Corthay.

## Préparation à la retraite

La retraite... Certains l'attendent avec impatience et envie, alors que d'autres redoutent le moment où ils vont y arriver. Peu importe dans quel camp nous nous situons, cette étape amène son lot de changements et mieux vaut s'y préparer. Les séminaires AvantAge de Pro Senectute Valais-Wallis sont proposés dans cette optique. Ils s'adressent à tous les travailleurs et travailleuses qui ont entre 45 et 65 ans. Ils peuvent y prendre part seuls ou en couple. De nombreuses entreprises offrent ces cours à leurs employés qui se rapprochent de l'âge de la retraite.

Les séminaires abordent de nombreuses thématiques, dont notamment les questions financières et administratives, la reconstruction identitaire, prendre soin de sa santé, le maintien des relations sociales ou encore la définition de projets pour le futur. La question financière est l'une des premières préoccupations des participants. Ils souhaitent savoir quels seront leurs revenus à la retraite, comment ils peuvent repenser leur budget. Ils sont également inquiets face à la baisse du taux de conversion du deuxième pilier.

Les séminaires AvantAge, qui se déroulent sur quelques jours, permettent de répondre à ces questionnements et d'anticiper certaines problématiques, mais aussi d'échanger avec les autres participants. Ces séminaires connaissent un succès grandissant. En 2019, 46 sessions ont été organisées dans le canton pour 864 participants. C'est 13 séminaires et 334 participants de plus qu'en 2018. De nombreuses entreprises nous font confiance depuis des années et nous les en remercions.

**AvantAge**  
L'expérience en plus

### Quelques chiffres

Préparation à la retraite

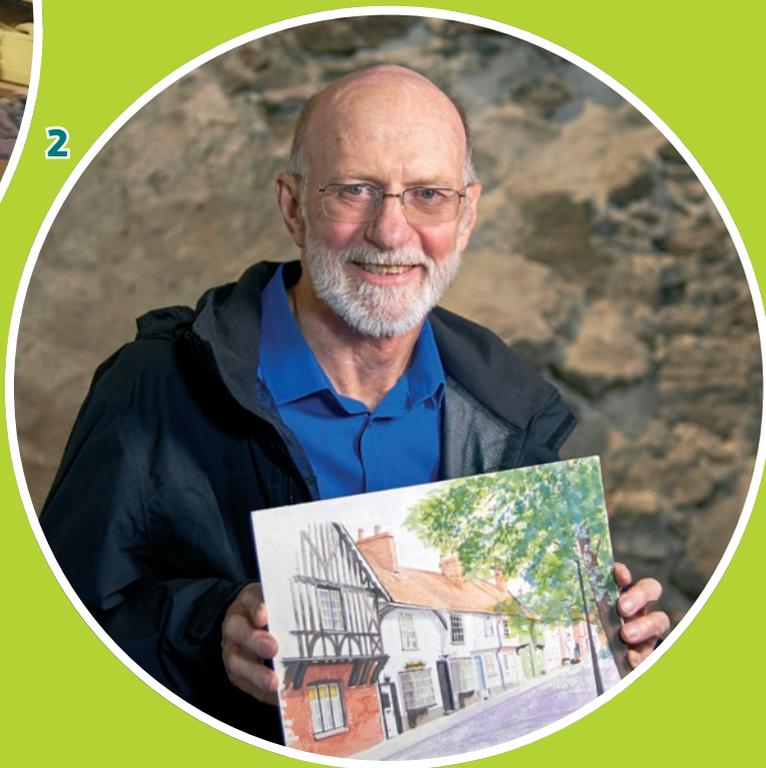
**864** participants

**46** séminaires

1



2



1 Le club des aînés de Monthey est parti en vadrouille du côté de Vétroz pour manger une brisolée. Ils en ont profité pour visiter l'entreprise Bio fruits.

2 Michael Papala a vendu son œuvre réalisée à l'atelier d'aquarelle au célèbre Léonard Gianadda.  
©Corinne Cuendet, Générations

# Comptes 2019

## Bilan au 31 décembre 2019

ACTIF	CHF
<b>Actif circulant</b>	
Trésorerie	1 561 480.30
Titres détenus à court terme	400.00
Créances	267 982.05
Actifs de régularisation	9 903.60
	<b>1 839 765.95</b>
<b>Actifs immobilisés</b>	
Immobilisations corporelles	828 576.95
Immobilisations incorporelles	42 730.40
	<b>871 307.35</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>2 711 073.30</b>
<b>PASSIF</b>	
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	
Dettes financières portant intérêts	9 600.00
Dettes	286 257.91
Passifs de régularisation	213 422.60
	<b>509 280.51</b>
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>	
Dettes financières portant intérêts	511 000.00
	<b>511 000.00</b>
<b>Capital des fonds</b>	
Fonds affectés	37 454.01
<b>Capital de l'organisation</b>	
Capital lié généré	1 605 000.00
Capital libre généré	44 036.88
Résultat annuel	4 301.90
Capital au 31 décembre 2019	48 338.78
<b>Total du capital de l'organisation</b>	<b>1 653 338.78</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>2 711 073.30</b>

## Comptes de résultat 2019

PRODUITS D'EXPLOITATION	CHF
Produits des services / produits des ventes	1 366 999.45
Contribution des pouvoirs publics	3 205 918.40
Dons et collecte de fonds	333 984.97
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>4 906 902.82</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	
Conseil et information	-1 992 564.50
Services	-933 497.20
Cours	-1'109 247.00
Travail social communautaire	-85 791.40
Charges liées à la recherche de fonds	-98 397.45
Charges administratives	-567 419.47
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-4 786 917.02</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>119 985.80</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	
Recettes financières	0.90
Dépenses financières	-14 407.45
	<b>-14 406.55</b>

<b>AUTRES RESULTATS</b>	
Autres produits	230 100.85
Autres charges	-238 022.65
	<b>-7 921.80</b>
<b>RESULTAT ANNUEL AVANT RESULTAT DES FONDS ET SANS VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>97 657.45</b>
<b>VARIATION DES FONDS AFFECTES</b>	
Prélèvements dans les fonds affectés	10 684.55
Attributions aux fonds affectés	-4 040.10
	<b>6 644.45</b>
<b>RESULTAT ANNUEL AVANT VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>104 301.90</b>
<b>Attribution aux fonds libres</b>	<b>-100 000.00</b>
<b>RESULTAT ANNUEL</b>	<b>4 301.90</b>

*Les états financiers 2019 complets (conformes aux Swiss GAAP RPC 21 et aux dispositions ZEWO) et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site internet [www.vs.prosenectute.ch](http://www.vs.prosenectute.ch) ou sur demande au 027 322 07 41.*

# Rapport de l'organe de révision

AAA Audit Sàrl

Place de la Gare 2 - 1950 Sion

**FONDATION PRO-SENECTUTE**

**VALAIS – WALLIS**

**POUR LA VIEILLESSE**

**1950 SION**

Rapport de l'organe de révision de l'exercice 2019  
(Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019)

Sion, le 9 mars 2020 / 1 exemplaire

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint  
à l'Assemblée Générale de la fondation Pro-Senectute Valais-Wallis Pour la Vieillesse

Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de la fondation Pro-Senectute Valais-Wallis / Pour la Vieillesse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC, aux exigences légales, à l'acte de fondation et au règlement incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

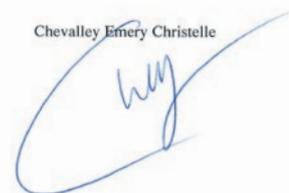
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne correspondent pas à une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément avec la Swiss GAAP RPC, et que ces derniers sont pas conformes à la loi, à l'acte de fondation et au règlement.

Sion, le 9 mars 2020

AAA Audit Sàrl  
Réviseur agréé ASR N°503972

Chevalley Emery Christelle



ANNEXES : Comptes annuels

**TERTIANUM**



LES TOURELLES - LES MARRONNIERS  
MARTIGNY



**SODIMED**

## Remerciements

C'est grâce au soutien de nombreux partenaires que la fondation Pro Senectute Valais-Wallis peut vivre et fonctionner et ainsi apporter son aide et accompagner les seniors du canton. Un grand merci à eux!

- Loterie Romande
- Fondation du Denantou
- Razihelsco Stiftung
- Teamco Foundation
- Pro Senectute Suisse
- Fondation Hatt-Bucher
- Fondation Willy Tissot
- La Passiflore
- Raiffeisen Sozialstiftung
- Winterhilfe Oberwallis
- Fondation Giovanni et Mariora Gialdini
- Fondation Ambassadeur Marcel Luy
- Commune de Bagnes
- Secours d'hiver Valais romand
- Louise Misteli Stiftung
- Nachbar in Not
- SOS Beobachter
- Association Le Lien
- Fondation St-Antoine
- Fondation Edith Delachaux
- Le Nouvelliste
- Walliser Bote
- Imprimerie-Editions VB
- Pharmacie Lauber



[www.entraide.ch](http://www.entraide.ch)



# Nos bureaux en Valais

## Sion

### Secrétariat cantonal

Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16  
[info@vs.prosenectute.ch](mailto:info@vs.prosenectute.ch)

## Région de

### Sion-Hérens-Conthey

Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion  
Tél. 027 322 07 41

## Animation - Prévention, Sport et Mouvement - Formation

Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion  
Tél. 027 322 07 41

## Sierre

Consultation sociale  
Av. Général-Guisan 19  
3960 Sierre  
Tél. 027 455 26 28  
Fax 027 455 71 55

## Martigny

Consultation sociale  
Rue d'Octodure 10B  
1920 Martigny  
Tél. 027 721 26 41

## Saxon

Consultation sociale  
Route du Village 9  
1907 Saxon  
Tél. 027 744 26 73

## Entremont

Consultation sociale  
Route de Corberaye 6C  
Case postale 89  
1934 Le Châble VS  
Tél./Fax 027 776 20 78

## Monthey-St-Maurice

Consultation sociale  
Avenue de France 6  
1870 Monthey  
Tél. 024 565 80 80  
ou 024 565 80 81  
Fax 024 565 80 82

## Viège

### Secrétariat du Haut-Valais

Überbielstrasse 10  
3930 Viège  
Tél. 027 948 48 50  
Fax 027 948 48 51  
[ow@vs.prosenectute.ch](mailto:ow@vs.prosenectute.ch)

## Consultation sociale

Überbielstrasse 10  
3930 Viège  
Tél. 027 948 48 50

## Activités, formation et sport

Überbielstrasse 10  
3930 Viège  
Tél. 027 948 48 50

## Brigue

Consultation sociale  
Belalpstrasse 2  
3900 Brigue  
Tél. 027 922 31 10

## La Souste

Consultation sociale  
Brückenmattenstrasse 21  
3952 La Souste  
Tél. 027 922 31 66



[www.vs.prosenectute.ch](http://www.vs.prosenectute.ch)



ProSenectuteValaisWallis

