

# «LA POLITIQUE DES ÂÎNÉS EST UNE PRIORITÉ DE LA LÉGISLATURE»

Florian Chappot, conseiller municipal en charge des affaires sociales, chapeaute la politique des aînés. Il répond à nos questions.

## D'où est venue l'idée d'élaborer une politique des aînés ?

De la même manière que la commune a une politique de la jeunesse, avec des animateurs, une offre de loisirs, des lieux dédiés, etc., je me suis demandé si une politique communale pour les aînés faisait sens. La réponse a été clairement oui, notamment motivée par une réalité sociale : les aînés constituent une part de plus en plus importante de la population. Aujourd'hui, une personne sur 5 a plus de 65 ans à Sion, cela représente 7147 seniors. Pour engager des actions qui font sens, il nous est apparu pertinent de questionner les besoins et les attentes des personnes concernées. D'où cette grande enquête participative qui nous a permis de mieux comprendre les besoins et les attentes.

## Avez-vous été surpris des résultats ?

L'enquête a confirmé les grandes tendances déjà mesurées au niveau national, mais elle a aussi permis, et c'est son intérêt principal, de mettre le doigt sur des réalités très locales, à l'échelle d'une rue ou d'un quartier. Globalement, les plus de 65 ans vont bien. Ils ont un important réseau de proximité et restent très longtemps actifs, souvent comme proches aidants. Cependant, l'enquête a aussi montré des besoins plus spécifiques liés à l'âge.

## Vous avez des exemples ?

Cela concerne principalement l'information – tout le monde n'est pas à l'aise avec Internet – les aménagements publics et enfin la vie sociale. Y répondre, ne concerne pas uniquement les affaires sociales, mais l'ensemble des services de la Ville. D'ailleurs, les aménagements que les seniors demandent – installer des bancs publics, mieux sécuriser les trottoirs, etc. – bénéficient à toute la population !

## Les aînés sont donc une priorité de la législature ?

En effet. La politique communale des aînés, que nous avons adoptée en 2018, est inscrite au chapitre du Vivre ensemble. Et elle fait partie des priorités du conseil municipal pour la législature 2021-2024. Sion est pionnière dans ce domaine. Nous sommes la première commune en Valais à nous doter d'un coordinateur aux aînés. Nous avons ainsi une personne de référence qui fait le lien entre l'administration, les associations et les seniors. Mais surtout, notre coordinateur est une ressource pour développer des projets concrets, comme les dîners sensoriels, l'action de Noël ou des ateliers sur le thème de la mobilité en Ville. Cette démarche s'inscrit également sur le plan national. En effet, Sion a rejoint le Réseau suisse des villes amies des aînés, une plateforme qui favorise les échanges d'expérience et la diffusion des bonnes pratiques.

> Florian Chappot © Isabelle Favre



© Pro Senectute

## UNE GRANDE ENQUÊTE PARTICIPATIVE A PERMIS DE POSER UN DIAGNOSTIC

Avant de définir son plan d'action, la Ville de Sion a interrogé les seniors séduois. Un travail de fond, mené avec l'appui de Pro Senectute Valais-Wallis.

Il a fallu presque trois ans à la Ville de Sion et son partenaire Pro Senectute Valais-Wallis pour mener à bien sa grande enquête sur les 65 ans et plus, lancée en mars 2020, quelques jours seulement avant le confinement. Mille personnes tirées au sort ont reçu un questionnaire papier dans leur boîte aux lettres. Les autres un courrier personnalisé les invitant à remplir le questionnaire en ligne. Les retours ont été très satisfaisants, avec plus de 1500 réponses enregistrées. De quoi établir un diagnostic solide, qui a encore été affiné à travers 6 rencontres participatives dans les quartiers.

### Une démarche nécessaire

Pour Pro Senectute, inclure les seniors dans une démarche participative est indispensable si l'on veut taper juste. «Etablir un diagnostic structuré, fondé sur une approche multidimensionnelle, permet d'évaluer les besoins actuels et futurs avant de proposer des mesures ciblées», souligne Victor Fournier, directeur de la section valaisanne de l'institution.

Dans notre canton, les communes de Bagnes et de Viège ont également eu recours à cet outil d'analyse. Le processus dure en moyenne une année et peut bénéficier d'un financement de l'Office fédéral des assurances sociales.

### Des aînés actifs et bien intégrés

Bien loin des clichés souvent accolés à l'âge, l'enquête révèle des seniors séduois actifs et bien intégrés.

- A plus de 90 %, les aînés séduois se sentent bien chez eux et sont **satisfaits de leur logement**.
- Ils **souffrent peu de solitude**. La famille et les voisins jouent un rôle clé en apportant leur soutien dans les activités de la vie quotidienne.
- Ils restent **actifs dans les activités bénévoles**. Près d'un senior sur deux est un proche aidant. Cet engagement persiste jusqu'à un âge avancé.
- Les grands-parents s'impliquent fortement dans la **garde des petits-enfants**.
- La **santé** est une préoccupation très importante, suivie de près par la **mobilité**, les **finances** et les **liens sociaux**.
- Exception faite du secteur de la gare, les aînés sentent **en sécurité dans les espaces publics**.
- Ils se **déplacent à pied ou en voiture**, surtout dans les villages et les quartiers éloignés du centre-ville. L'offre en transports publics est jugée adaptée, mais reste peu utilisée.
- Enfin, **l'informatique, Internet** et les **réseaux sociaux** font partie de leurs **centres d'intérêt prioritaires**.



# UNE OFFRE SÉDUNOISE BIEN ÉTOFFÉE

Que l'on soit jeune retraité ou déjà entré dans le quatrième âge, de nombreuses associations et institutions offrent des prestations ciblées pour les aînés.

C'est un des enseignements de l'enquête participative: lorsqu'un besoin nouveau se fait sentir, il n'est pas toujours évident de trouver le bon interlocuteur. Dans le vaste éventail des acteurs publics, parapublics ou privés, qui fait quoi? Quels sont les spécificités des uns et des autres? Un fascicule d'information vient d'être édité. Il permet de s'y retrouver rapidement.



## CONSEILS ET SOUTIEN

**PRO SENECTUTE VALAIS**  
AIDE, COURS ET SOUTIEN  
EN FAVEUR DES SENIORS  
Avenue de Tourbillon 19 - 1950 Sion  
027 322 07 41 / vs.prosenectute.ch



## ASSOCIATIONS ET CLUBS POUR PERSONNES ÂGÉES

**AVIVO VALAIS**  
ENRICHIR LA QUALITÉ DE VIE DES SENIORS  
EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS MULTIPLES  
076 344 19 17  
avivo-vs.ch

**FÉDÉRATION VALAISANNE  
DES RETRAITÉS (FVR-WVR)**  
TRAIT D'UNION ENTRE LES CLUBS  
ET LES ASSOCIATIONS DE SENIORS  
079 224 34 35 / 079 254 75 45  
fvr-wvr.ch

**CLUB DU BEL-ÂGE**  
ENRICHIR LA QUALITÉ DE VIE DES SENIORS  
EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS MULTIPLES  
Impasse Aurora 1 - 3960 Sierre  
079 750 04 33 (9h à 11h)  
cbavs.ch

**CLUB DES AÎNÉS DE SION**  
ENRICHIR LA QUALITÉ DE VIE DES SENIORS  
EN PROPOSANT DES ACTIVITÉS MULTIPLES  
079 204 28 91  
clubdesainesdesionetenvirons.ch



## SANTÉ ET HANDICAP

**LIGUE VALAISANNE  
CONTRE LE CANCER**  
ACCOMPAGNER LES PERSONNES  
MALADES ET LEURS FAMILLES  
Rue de la Dixence 19 - 1950 Sion  
027 322 99 74  
valais.liguecancer.ch

**ASSOCIATION AVADOL**  
ACCOMPAGNER LES  
PERSONNES SOUFFRANT DE  
DOULEURS CHRONIQUES  
1951 Sion  
079 133 86 60  
avadol.ch

**PROCAP VALAIS ROMAND**  
ENTRAIDE POUR PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP  
Avenue de Tourbillon 9 - 1950 Sion  
027 323 26 20  
027 323 00 03 (service juridique)  
procap.ch/fr



## SOINS ET REPAS À DOMICILE

**CMSR - SION HÉRENS CONTHEY**  
AIDE, SOINS ET REPAS À DOMICILE  
Chemin des Perdrix 20 - 1950 Sion  
027 324 19 00  
cms-sion-herens-conthey.ch

**AIDE ET SERVICES À  
DOMICILE ROMAND (ASDR)**  
Avenue de Tourbillon 43 - 1950 Sion  
027 566 75 45 / asdr.ch

**LIGUE VALAISANNE  
CONTRE LE RHUMATISME**  
AIDE ET SOUTIEN AUX PERSONNES  
ATTEINTES DANS LEUR SANTÉ  
1950 Sion  
027 322 59 14  
ligues-rhumatisme.ch/vs

**ALZHEIMER VALAIS**  
AIDE ET SOUTIEN AUX PERSONNES  
ATTEINTES DANS LEUR SANTÉ  
Avenue de Tourbillon 19 - 1950 Sion  
027 525 83 62  
alzheimer-schweiz.ch/fr/valais

**ASI - SECTION VALAIS**  
ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES  
INDÉPENDANTES  
Château de la Cour 4 - 3960 Sierre  
asi-sbk-vs.ch



## TRANSPORTS SPÉCIALISÉS

**PRO SENECTUTE VALAIS**  
AIDE, COURS ET SOUTIEN  
EN FAVEUR DES SENIORS  
Avenue de Tourbillon 19 - 1950 Sion  
027 322 07 41 / vs.prosenectute.ch



## SÉCURITÉ SOCIALE

**AGENCE AVS COMMUNALE**  
SERT DE LIEN ENTRE LA POPULATION  
ET LA CAISSE DE COMPENSATION  
Rue de Lausanne 23 - 1950 Sion 2  
027 324 12 57  
sion.ch/sectionscommunales/22007

**CAISSE DE COMPENSATION**  
CONSEIL ET AIDE AUX DÉMARCHES DANS  
LE CADRE DES ASSURANCES SOCIALES  
Avenue de Pratifiori 22 - CP 180 - 1951 Sion  
027 324 91 11  
vs.ch/web/avs

**APEA SION**  
AUTORITÉ DE PROTECTION  
DE L'ENFANT ET DE L'ADULTE  
Avenue de la Gare 21 - CP 26 - 1951 Sion  
027 607 51 50  
sion.ch/sectionscommunales/15159



## ENCOMBRANTS

**DÉCLICS SARL**  
COLLECTE, TRANSPORTS ET  
VALORISATION DES ENCOMBRANTS  
Route de Vissigen 29 - 1950 Sion  
027 323 04 77 / declics.ch



© Samuel Fiore



## EMS ET ACCUEIL DE JOUR

**EMS LE GLARIER**  
RÉSIDENCE MÉDICALISÉE  
Rue de la Tour 3  
1950 Sion 2 Nord  
T 027 329 01 11  
avalems.ch/ems/  
residencemedicalisee-le-glarier

**LES PÉRÉGRINES SA**  
**RÉSIDENCE GRAVELONE**  
SOUTIEN SOCIAL ET ADMINISTRATIF  
Chemin de Gravelone 1 - 1950 Sion  
027 324 85 00  
gravelone.ch

**FOYER DE JOUR**  
« LE TEMPS PRÉSENT »  
ACCUEIL DURANT LA JOURNÉE  
Chemin de Gravelone 1 - 1950 Sion  
027 322 66 15  
cms-sion-herens-conthey.ch

**MAISON ST-FRANÇOIS**  
RÉSIDENCE MÉDICALISÉE  
Rue du Vieux-Moulin 32 - 1950 Sion  
T 027 327 46 11  
avalems.ch/ems/maison-st-francois

**FONDATION LA RÉSIDENCE  
EMS SAINT-PIERRE**  
RÉSIDENCE MÉDICALISÉE  
Rue de Gravelone 4-6 - 1950 Sion  
027 324 75 75  
les-residences.ch/fr-ch/sion

**LE CARILLON**  
RÉSIDENCE MÉDICALISÉE  
Rue des Écoles 20 - 1958 St-Léonard  
027 205 65 00 / le-carillon.ch

**SECOSS**  
AIDE AU PLACEMENT EN EMS  
Avenue de Tourbillon 19 - 1950 Sion  
027 603 67 44 / secoss-someko.ch