



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Rapport d'activité 2020

Fondation Pro Senectute Valais-Wallis

Valais-Wallis

www.vs.prosenectute.ch

Sommaire

- 3 L'essentiel de 2020 en chiffres
- 4 La parole au président
- 5 Rapport du directeur
- 7 Consultation sociale
- 8 Service de conciergerie
- 9 Animation, sport et cours
- 10 2020 en images
- 12 Comptes 2020
- 13 Rapport de l'organe de révision
- 14 Partenariats
- 15 Remerciements
- 16 Nos bureaux en Valais

L'essentiel de 2020 en chiffres



4,4 Mio
budget



1'282
bénévoles



46
collaborateurs



13'456
participants
aux activités



33'513
heures de
bénévolat



2'527
bénéficiaires
de la consultation
sociale



608'251.-
aides financières
allouées

La parole au président

2020, une année particulière et historique au rythme du coronavirus

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année avait pourtant bien débuté avec enthousiasme et sérénité. De nombreuses activités, des cours et des formations en faveur des seniors étaient planifiés.

C'était sans compter sur le coronavirus qui allait tout chambouler !

En mars 2020, en l'espace d'un instant, nous avons basculé dans l'incertitude et l'inconnu. A la suite des décisions du Conseil fédéral du 13 mars, toutes nos activités ont été stoppées. Nous ne voulions pas prendre de risque pour la population vulnérable, la population âgée qui fréquente nos activités. Durant la période de confinement, un bel élan de solidarité intergénérationnel est né et a mis du baume au cœur des seniors. Que toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à cette solidarité, soient vivement remerciées.

Nombre de seniors se sont sentis stigmatisés durant le confinement à la suite des recommandations émises par le Conseil Fédéral. Ils avaient le sentiment d'être scrutés, d'être remis à l'ordre s'ils ne suivaient pas à la lettre les consignes sanitaires. Les seniors ont été privés de vie sociale, privés de leurs petits-enfants. Cette période, qui, on le sait, sera amenée à durer, laissera certainement des traces que nous devons atténuer à l'avenir.

Julien Dubuis
Président



Puis, la vie a repris un semblant de normalité au début de l'été. Les efforts ont été relâchés. Pro Senectute Valais-Wallis a pu redémarrer certaines activités. Nous pensions pouvoir respirer... mais non... nouveau coup d'arrêt en octobre. Une deuxième vague submerge le Valais. C'est sur cette note-là que se terminera l'année 2020. Nous retiendrons de cette année particulière, la capacité d'adaptation dont nous avons fait preuve et surtout la nécessité de notre action en faveur des seniors de notre canton. C'est dans les situations de crise que les valeurs des actions et de l'engagement peuvent être jugées. Aujourd'hui, plus que jamais, nous pouvons dire que Pro Senectute Valais-Wallis est un partenaire reconnu, fiable et engagé dans la défense des seniors.

Notre société est en perpétuel changement et nous devons constamment développer et améliorer notre offre. Durant l'année écoulée, je dois saluer la créativité, l'engagement, la motivation, la capacité d'adaptation de nos collaboratrices et collaborateurs que je tiens, ici, à remercier du fond du cœur pour leur travail quotidien en faveur des seniors et de nos missions. Mes sincères remerciements vont également à l'ensemble de nos partenaires, à tous nos bénévoles et à mes collègues du Conseil de Fondation et à notre directeur.

Avec l'espoir que 2021 nous mène petit à petit vers une situation plus calme et mieux maîtrisée.

Rapport du directeur

Une situation inédite, un engagement extraordinaire

Bien que tout a été dit ou presque sur l'année 2020 que nous venons de vivre, difficile de ne pas évoquer la crise sanitaire dans la rétrospective de la fondation.

Dans cette situation absolument inédite, l'organisation a pu tester grandeur nature ses capacités de gestion de crise. Le dispositif interne mis en place via une cellule de crise, associée à l'équipe de direction fraîchement constituée, a très bien fonctionné en agissant avec proactivité et avec la confiance absolue du conseil de fondation. Le personnel et les bénévoles de l'institution ont été régulièrement informés des décisions prises et de l'impact concret sur leurs activités respectives. Naturellement, tout n'a pas été parfait mais je suis très satisfait et fier de la façon avec laquelle nous nous sommes engagés pour réduire les effets d'insécurité et de stress inévitables que nous ont fait vivre cette crise sanitaire.

Je tiens ici à rendre un vibrant hommage à nos collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement extraordinaire et leurs formidables capacités d'adaptation déployées pour poursuivre leur travail au service des seniors valaisans. En effet, quasiment du jour au lendemain, ce fichu virus a notamment nécessité de mettre en place une solution technique pour le télétravail, d'organiser son travail depuis la maison, de trouver des alternatives pour assurer notre mission et de rester en lien avec nos usagers et nos bénévoles par téléphone ou par courriel. Cela a été

Yann Tornare
Directeur



réalisé avec beaucoup d'agilité et de professionnalisme, parfois d'ingéniosité, souvent de créativité. Cette épidémie a certes remis en question toutes nos certitudes et tous nos plans. Elle a aussi mis en exergue des forces insoupçonnées et des valeurs inestimables que nous promulguons comme l'entraide et la solidarité. Je suis convaincu que la fondation, ainsi que la société dans son ensemble, en sortiront grandies et plus fortes.

Dans ce contexte de crise, la fondation a été très présente, notamment dans les médias, pour jouer son rôle d'information et de relais afin d'encourager la population à adopter les bons comportements. A ce titre, elle a bien évidemment poursuivi sa mission de service public mais elle s'est également investie en collaborant à la mise en place de services dédiés à la crise comme la livraison des courses et d'argent liquide à domicile. Dès le mois d'avril, en collaboration avec les autres organisations romandes de Pro Senectute, des cours de gym destinés aux seniors sont diffusés sur Canal9. Ces cours ont permis à près de 4'000 seniors par jour de rester en forme et de maintenir leur autonomie.

Au niveau de la gouvernance de la fondation, une équipe de direction s'est constituée afin d'aligner les décisions dans une logique institutionnelle et pour répondre à la philosophie de conduite prônée par la direction. Le développement important de l'institution ces cinq dernières années appelait en effet d'adapter notre structure organisationnelle. Comme cela a été

Rapport du directeur

évoquée au début de ce message, cette équipe composée de représentantes et représentants de chaque secteur s'est vite mise au travail dans la gestion de la crise sanitaire.

L'essor évoqué ci-dessus, en particulier avec l'augmentation significative des effectifs, demandait une mise à niveau de nos locaux. Les régions de Brigue et Monthey disposent désormais de nouveaux bureaux. Ils permettront de faire face à l'augmentation des demandes de conseil social et d'y répondre de manière beaucoup plus fonctionnelle et adaptée.

Pour conclure, j'aimerais adresser un message à toutes les personnes qui ont été touchées par cette pandémie. J'ai une pensée émue pour toutes celles et ceux qui nous ont quitté et pour leurs familles. Je tiens à remercier le personnel de santé et tous les acteurs qui ont été et qui sont encore au front dans la gestion de cette pandémie. Je remercie également nos partenaires principaux ainsi que nos nombreux et généreux donateurs qui permettent de boucler l'année à l'équilibre financier. Un dernier merci, et non des moindres, aux membres du conseil de fondation pour leur soutien et leur confiance indéfectibles.

Merci

Consultation sociale

2'527 personnes ont été conseillées dans le cadre de la **consultation sociale** pour un total de 9'260 heures. Nous constatons une diminution par rapport à 2019, due essentiellement à la fermeture des bureaux lors du 1^{er} confinement. Durant cette période, les assistants-tes sociaux-les ont continué à soutenir les seniors en faisant des consultations par téléphone ou par mail, et en développant des stratégies pour accompagner nos bénéficiaires.

De manière générale, les personnes qui nous ont sollicités souhaitent recevoir des informations en lien avec la crise sanitaire. Les questions financières, les assurances sociales, la santé, la qualité de vie, ou encore l'habitat ont également préoccupé les aînés.

La pandémie a mis en évidence ou accentué des **problématiques sociales** déjà existantes. L'isolement s'est accentué chez des personnes qui étaient déjà seules avec des conséquences sur la fragilité psychique dont nous ne mesurons pas encore tous les effets.

La fermeture des EMS et des foyers de jour a eu des répercussions sur les proches aidants. Ils ont été davantage sollicités.

Avec la pandémie, l'offre numérique s'est accentuée. Les contacts sociaux peuvent se faire par visioconférence, les commissions sur Internet. Certains bénéficiaires plus âgés n'ont pas accès à ces ressources et cela accroît leur dépendance envers la famille ou les services.

391 personnes ont bénéficié des **aides financières** pour un montant de Fr. 608'251.-, en augmentation de 62'146.- par rapport à 2019. Nous avons également pu accorder 14'340.- du Fond d'urgence covid-19 grâce à l'aide de la Chaîne du Bonheur que nous remercions.

Dans le secteur des **mandats de curatelle**, l'activité progresse régulièrement et nous avons traité 225 dossiers en 2020. On note une complexification des situations qui demandent beaucoup de travail, surtout lors de la prise de mandats.

Quelques chiffres

2'527 bénéficiaires

40 % sont âgés de 70 à 79 ans

60 % sont des femmes

49 % vivent seuls

Service de conciergerie

En février 2020, Pro Senectute Valais-Wallis a lancé une toute nouvelle prestation: le service de conciergerie. Pour l'heure, le service est actif dans les districts de Saint-Maurice et de Martigny. Ce projet-pilote est amené à se développer dans d'autres régions du canton.

Geneviève Pierobon et Karelle Ducommun, toutes deux assistantes sociales chez Pro Senectute Valais-Wallis sont à l'origine du projet. « Les clients de la consultation sociale recherchent régulièrement du soutien pour leur rendre de petits services. Ils ne savent parfois pas vers qui se tourner. Du coup, ils nous sollicitent », explique Karelle Ducommun. Il n'en fallait pas plus pour que l'idée du service de conciergerie germe. De nombreuses tâches peuvent devenir difficiles à accomplir avec l'âge comme changer une ampoule, s'acheter un téléphone portable, s'occuper de l'extérieur, effectuer de petites réparations ou encore se déplacer. « Cela peut rapidement devenir un frein pour le maintien à domicile », observe Geneviève Pierobon.

Le service fonctionne grâce à l'engagement de 10 bénévoles. Ils ont des compétences dans différents domaines comme la réalisation de petits travaux manuels, ou la résolution de petits soucis techniques. Ils offrent des prestations de mobilité pour aider les personnes âgées à se déplacer. Plus qu'un simple dépannage, le bénévole engagé offre également un moment de partage et de discussion aux personnes âgées. Ce service, qui vise à faciliter la vie des aînés, est d'autant plus précieux en cette période. En 2020, nous avons recensé 34 interventions.

A noter que le service est payant.



Informations et contacts

vs.prosenectute.ch/conciergerie



Animation, sport et cours

Le secteur de l'animation, du sport et de la formation a été très impacté par la crise du coronavirus. Nos activités ainsi que nos formations ont dû être arrêtées pendant plusieurs mois au printemps lors de la 1^{re} vague, et à nouveau d'octobre à décembre, lors de la deuxième vague. A l'exception d'une petite respiration à l'été, nos bénévoles et les participants à nos activités ont été privés de rencontres et d'événements. De même, les futurs retraités n'ont pas eu la chance de pouvoir bénéficier d'un séminaire de préparation à la retraite « AvantAge » les aidant à se préparer au mieux à cette étape. Cependant, nos intervenantes sont restées présentes pour répondre à leurs questions.

Face à cette situation inédite, nos animatrices socioculturelles ont eu à cœur de prendre des nouvelles régulièrement des bénévoles engagés auprès de la fondation. Il faut relever que les groupes et clubs d'aînés affiliés à Pro Senectute Valais-Wallis ont fait preuve d'une grande solidarité. Les responsables de groupes ont maintenu le lien avec leurs participants en rédigeant des courriers, des messages numériques et par le biais des appels téléphoniques. Une attitude remarquable qui a permis de ne pas trop subir la solitude. Un immense merci à eux!

De nombreuses actions ont vu le jour comme, par exemple, l'émission de télévision « Gym des aînés », produite par Pro Senectute Arc Jurassien, traduite en allemand sur notre initiative, et diffusée

sur Canal9 les lundis, mardis et jeudis à 10h et 15h. Des moniteurs de sport et des bénévoles se sont également engagés et ont été sollicités pour produire du contenu afin d'alimenter notre page Facebook et notre chaîne YouTube. Les cours de gym à domicile (Domigym) ont pu être maintenus. Toutes ces initiatives ont permis aux seniors de rester actifs et de se maintenir en bonne santé. Ces prestations ont notamment pu bénéficier du soutien financier du programme d'action cantonal de Promotion Santé Valais. Nous les remercions pour leur engagement.

En fin d'année, les animatrices socioculturelles ont souhaité apporter un peu de bonheur et d'insouciance aux aînés. Elles sont allées leur amener de la musique dans leurs quartiers à Sion, Conthey, Martigny, Monthey et dans les villages de l'Entremont et du Val de Bagnes. Toutefois, alors que le projet prenait à peine vie, le couperet de l'interdiction des manifestations est tombé en décembre, nos petites bulles d'air pour les seniors se sont envolées en même temps que lui. Toutefois, l'équipe ne s'est pas découragée et a remis l'ouvrage sur le métier. Elle vous concocte de nouveaux projets pour 2021.

A noter encore qu'en 2020, notre équipe d'animation socioculturelle aura également mené une vaste enquête auprès des aînés de la Ville de Sion, sur mandat de cette dernière. Nous espérons, en collaboration avec les aînés séduois, terminer le diagnostic fin 2021.

2020 en images

1



2



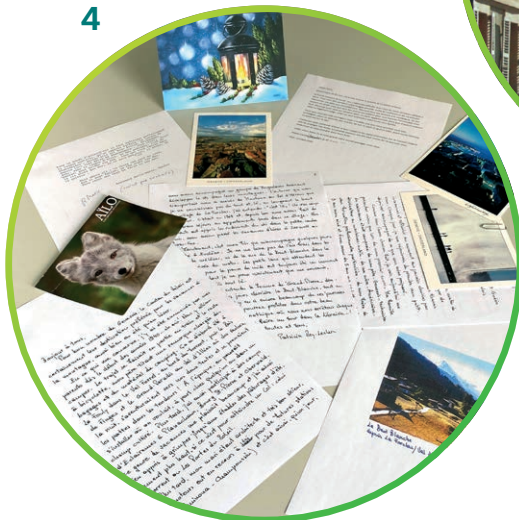
3



5



4



- 1 En fin d'année, notre équipe d'animation socioculturelle a mis sur pied « Musique dans les quartiers ». L'objectif était d'amener un peu de joie aux seniors. Le groupe de danse et de chant T'y accompagné de la conteuse Audrey Bestenheider et de la musicienne Françoise Albelda se sont déplacés dans différents secteurs de la région contheysanne avec notre animatrice Estelle Konté (en haut à gauche).
[@Pro Senectute Valais-Wallis](#)
- 2 Pour maintenir la santé physique et psychique des aînés, nous avons proposé des cours de gym sur Canal9. Ils permettaient de continuer à bouger à la maison.
[@Pro Senectute Suisse](#)
- 3 Les activités sportives ont pu reprendre à la belle saison. Les groupes de marche se sont adaptés pour suivre les mesures de protection tout en prenant du plaisir à se balader. Ici, le groupe de Monthey marche du côté de Thyon 2000.
[@Pro Senectute Valais-Wallis](#)
- 4 Un projet de correspondance a vu le jour en 2020 entre des aînés et une classe du cycle d'orientation de Saint-Guérin à Sion. Ils se sont régulièrement échangé des courriers. Les élèves ont même confectionné un calendrier de l'Avent à l'attention des seniors. Ces petits cadeaux ont beaucoup touché les aînés.
[@Pro Senectute Valais-Wallis](#)
- 5 Pro Senectute Valais-Wallis a mené une vaste enquête auprès des seniors de la Ville de Sion sur mandat de cette dernière. Le diagnostic devrait prendre fin en 2021.
[Libre de droits](#)

Comptes 2020

Bilan au 31 décembre 2020	
ACTIF	CHF
Actif circulant	
Trésorerie	1 572 799.13
Titres détenus à court terme	400.00
Créances	270 636.85
Actifs de régularisation	2762.80
	1 846 598.78
Actifs immobilisés	
Immobilisations corporelles	828 728.35
Immobilisations incorporelles	4 664.80
	833 393.15
TOTAL ACTIF	2 679 991.93
PASSIF	
Capitaux étrangers à court terme	
Dettes financières portant intérêts	106 600.00
Dettes	197 490.40
Passifs de régularisation	278 443.39
	582 533.79
Capitaux étrangers à long terme	
Dettes financières portant intérêts	414 000.00
	414 000.00
Capital des fonds	
Fonds affectés	36 059.86
Capital de l'organisation	
Capital lié généré	1 605 000.00
Capital libre généré	48 338.78
Résultat annuel	-5 940.50
Total du capital de l'organisation	1 647 398.28
TOTAL PASSIF	2 679 991.93

Les états financiers 2020 complets (conformes aux Swiss GAAP RPC 21 et aux dispositions ZEW0) et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site internet www.vs.prosenectute.ch ou sur demande au 027 322 07 41.

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée Générale de la fondation Pro-Senectute Valais-Wallis Pour la Vieillesse

Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de la fondation Pro-Senectute Valais-Wallis / Pour la Vieillesse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC, aux exigences légales, à l'acte de fondation et au règlement incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne correspondent pas à une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément avec la Swiss GAAP RPC, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi, à l'acte de fondation et au règlement.

Sion, le 15 mars 2021

AAA Audit Sàrl
Réviseur agréé ASR N°503972

Chevalley Emery Christelle



Comptes de résultat 2020	
PRODUITS D'EXPLOITATION	CHF
Produits des services / produits des ventes	1 070 399.94
Contribution des collectivités publiques	3 319 811.46
Dons et collecte de fonds	376 279.10
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	4 766 490.50
CHARGES D'EXPLOITATION	
Conseil et information	-2 311 076.30
Services	-949 113.10
Cours	-851 932.20
Travail social communautaire	-93 173.25
Charges liées à la recherche de fonds	-100 911.75
Charges administratives	-503 547.64
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-4 809 754.24
RESULTAT D'EXPLOITATION	-43 263.74
RESULTAT FINANCIER	
Recettes financières	0.75
Dépenses financières	-14 023.36
	-14 022.61
AUTRES ACTIVITES HORS EXPLOITATION	
Autres produits	124 998.40
Autres charges	-75 046.70
	49 951.70
AUTRES ACTIVITES EXCEPTIONNELLES	
Produit exceptionnel	1 047 588.00
Charge exceptionnelle	-1 047 588.00
	0.00
RESULTAT ANNUEL AVANT RESULTAT DES FONDS ET SANS VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION	-7 334.65
VARIATION DES FONDS AFFECTES	
Prélèvements dans les fonds affectés	22 461.15
Attributions aux fonds affectés	-21 067.00
	1 394.15
RESULTAT ANNUEL	-5 940.50

Partenariats

TERTIANUM
LES TOURELLES - LES MARRONNIERS
MARTIGNY



Remerciements

Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à nos fidèles donateurs, aux partenaires institutionnels, aux fondations qui ont soutenu notre institution en 2020, aux partenaires médias qui font la promotion de nos activités ainsi qu'à tous ceux que nous oublions, mais qui, de près ou de loin, nous aident dans notre mission en faveur des personnes âgées.

- Pro Senectute Suisse
- Canton du Valais
- Promotion Santé Valais
- Loterie Romande
- Le Fonds du sport
- Teamco Foundation
- Fondation du Denantou
- Chaîne du bonheur
- Fondation Hatt-Bucher
- Dr. Viktor Petrig-Stiftung
- Fondation Ambassadeur Marcel Luy
- Fondation Edith Delachaux
- Fondation Giovanni et Mariora Gialdini
- Fondation Hébé
- Fondation St-Antoine
- Fondation Willy Tissot
- Imprimerie-Editions VB
- La Passiflore
- Le Lien
- Louise Misteli Stiftung
- Nachbar in Not
- Pharmacie Lauber
- Raiffeisen Sozialstiftung
- Razihelsco Stiftung
- Rottu Tisch
- Secours d'hiver Valais romand
- SOS Beobachter
- Ville de Monthey
- Ville de Sion
- Walliser Bote
- Winterhilfe Oberwallis



Nos bureaux en Valais

Sion

Secrétariat cantonal

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41
Fax 027 322 89 16
info@vs.prosenectute.ch

Animation - Prévention, Sport et Mouvement - Formation

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41

Région de

Sion-Hérens-Conthey

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41

Sierre

Consultation sociale
Av. Général-Guisan 19
3960 Sierre
Tél. 027 455 26 28

Martigny

Consultation sociale
Rue d'Octodure 10B
1920 Martigny
Tél. 027 564 12 00

Saxon

Consultation sociale
Route du Village 9
1907 Saxon
Tél. 027 744 26 73

Entremont

Consultation sociale
Route de Corberaye 6C
Case postale 89
1934 Le Châble VS
Tél. 027 776 20 78

Monthey-St-Maurice

Consultation sociale
Avenue du Théâtre 14
1870 Monthey
Tél. 024 565 80 83
Fax 024 565 80 82

Viège

Secrétariat du Haut-Valais

Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50
Fax 027 948 48 51
ow@vs.prosenectute.ch

Activités, formation et sport

Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50

Viège

Consultation sociale
Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50

Brigue

Consultation sociale
Belalpstrasse 2
3900 Brigue
Tél. 027 922 31 10

La Souste

Consultation sociale
Brückenmattenstrasse 21
3952 La Souste
Tél. 027 922 31 66



www.vs.prosenectute.ch



ProSenectuteValaisWallis

