



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Rapport d'activité 2021

Fondation Pro Senectute Valais-Wallis

Valais-Wallis

www.vs.prosenectute.ch

Sommaire

- 3 L'essentiel de 2021 en chiffres
- 4 La parole au président
- 5 La parole au directeur
- 6 Consultation sociale
- 7 BRIC et préparation à la retraite
- 8 Animation, formation et sport
- 10 En images
- 12 Comptes 2021
- 13 Rapport de l'organe de révision
- 14 Partenariats
- 15 Remerciements
- 16 Nos bureaux en Valais

L'essentiel de 2021 en chiffres



4,4 Mio budget



1'092 bénévoles



49 collaborateurs



39 séminaires de
préparation à la retraite



2'746 bénéficiaires de
la consultation sociale



590'945.- aides financières
allouées

Faites un don avec
TWINT!

Scannez le code QR avec
l'app TWINT

Confirmez le montant et
le don



La parole au président

L'optimisme et le retour à une presque normalité en fin d'année 2021 effacent gentiment les traces de la pandémie.

Chère lectrice, cher lecteur,

Le rideau est définitivement tombé sur l'année 2021 qui avait débuté dans la continuité de 2020 avec son lot de restrictions en lien avec la pandémie de coronavirus.

Durant l'année écoulée, fort des apprentissages de l'année 2020, notre objectif était de maintenir au maximum nos activités dans un cadre sécurisé. Aujourd'hui, avec du recul, cet objectif est atteint. Les activités de notre fondation ont presque pu se dérouler normalement mis à part quelques exceptions, grâce à des plans de protection continuellement adaptés aux exigences en vigueur et à l'engagement sans faille de nos collaboratrices et de nos collaborateurs. Durant toute l'année 2021, ils ont fait preuve de motivation, de créativité et d'une capacité d'adaptation hors du commun.

La richesse de notre fondation, c'est son capital humain, les compétences des uns et des autres mises, jour après jour, au service des seniors de notre canton et de nos missions. Mes sincères remerciements et toute ma gratitude à nos 49 collaboratrices et collaborateurs, à notre directeur, à l'ensemble de nos bénévoles, à mes collègues du Conseil de Fondation et à tous nos partenaires pour l'excellente collaboration.

Julien Dubuis
Président



L'année 2021 a également permis de tracer les grandes lignes du développement stratégique de notre fondation pour les années 2022-2025. Notre vision est d'être au service des seniors, au plus proche de leurs besoins, en adaptant nos prestations et leur financement. Le Conseil de Fondation a fixé des priorités de développement et de renforcement pour les 4 prochaines années.

Le vieillissement de la population, l'augmentation de l'espérance de vie, l'arrivée de nouvelles technologies, l'après crise sanitaire et les conséquences que celle-ci a engendré sur certaines personnes sont autant de défis que nous devons relever et qui nous poussent à améliorer et à développer nos offres.

Aujourd'hui, nous pouvons à nouveau réaffirmer que Pro Senectute Valais-Wallis est un partenaire reconnu, fiable et au service des seniors de notre canton. Nous comptons le rester encore longtemps car ensemble nous sommes plus forts.

Faisons preuve d'optimisme pour 2022 et renforçons le dialogue intergénérationnel, une richesse à conserver et à intensifier.

La parole au directeur

Comme en 2020, le millésime 2021 a été marqué par la crise sanitaire. L'expérience vécue et les enseignements acquis en 2020 ont assurément permis de mieux traverser cette deuxième année pandémique. Nous avons appris et nous avons certainement mieux agi avec toujours en filigrane ce lien social que nous avons toujours maintenu, malgré les circonstances. Cela ne s'est pas réalisé sans difficultés. En effet, les outils technologiques nous offrent sans cesse plus de possibilités. Cela ne s'est pas réalisé sans difficultés. En effet, les outils technologiques nous offrent sans cesse plus de possibilités. Cependant, un échange à distance ne remplacera jamais une rencontre fortuite, une discussion informelle avec notre personnel et nos bénévoles ou une séance collective. Ces liens directs nous motivent, donnent du sens à notre action, nous orientent sur le chemin à suivre et renforcent notre sentiment d'appartenir à un collectif.

Bien que nécessaires et incontestables, les mesures sanitaires ont fragilisé ces liens et ont révélé leur importance au sein de la population. Je pense en particulier aux personnes déjà à risque d'isolement et de solitude. L'année 2022 permettra, je l'espère, de raviver cette proximité sociale et nous veillerons en particulier à garantir la poursuite de nos prestations et activités dans un cadre sanitaire sécurisé pour redonner confiance à notre public-cible.

Malgré ce contexte défavorable, en parallèle à l'activité quotidienne soutenue, la fondation a mené des projets d'envergure qui offrent une réponse très concrète aux préoccupations majeures de la population

Yann Tornare
Directeur



âgée. L'ouverture officielle du bureau régional d'information et de coordination (BRIC) destiné aux seniors de la région de Monthey en est un bel exemple, comme celui de la poursuite de l'enquête sur les besoins des aînés de la Ville de Sion. J'ai enfin à cœur de citer le projet « Graines d'Essentiel », né au cœur de la pandémie, développé par nos animatrices et qui a drainé toutes les générations pour faire passer des messages positifs, des messages d'espoir, pour redonner du goût à la vie, en ces temps moroses.

A l'interne, un évènement collectif est à marquer d'une pierre blanche : celui de la journée dédiée aux priorités annuelles. Non seulement elle a fait office de retrouvailles pour tout le personnel mais elle a également permis de matérialiser le nouveau mode de management prôné par la direction, en impliquant de façon structurée tous les secteurs dans la définition de leurs priorités d'action.

Je terminerai mon propos par des remerciements inconditionnels. Tout d'abord à nos collaboratrices et collaborateurs pour leur professionnalisme, pour leurs qualités humaines et pour leur investissement, malgré les difficultés. A nos bénévoles, une richesse absolue pour notre fondation, pour leur flexibilité et leur engagement sans faille. A nos bénéficiaires, clients ou usagers, pour leur confiance et leur compréhension. A nos partenaires, nos donateurs, pour leur soutien constant et leur générosité. Enfin, aux membres du conseil de fondation, pour leurs compétences et l'implication qu'ils déploient au service de cette magnifique organisation.

Consultation sociale

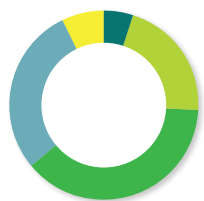
Durant l'année écoulée, la pandémie a encore bouleversé le quotidien de bien des seniors. Malgré les contraintes liées à cette situation exceptionnelle, nos assistantes et assistants sociaux ont à nouveau pu rencontrer les bénéficiaires en présentiel et apporter ainsi un soutien de proximité. Si cette crise a plus que jamais mis en évidence l'importance du lien social, elle nous a aussi rappelé sa fragilité. En effet, plus de la moitié des personnes rencontrées dans le cadre de la **consultation sociale** vivent seules et sont susceptibles de souffrir d'isolement.

Les assistantes et assistants sociaux ont dispensés des conseils et informations en lien avec les finances, l'habitat, l'aide à domicile, l'entrée en EMS ou le soutien aux proches aidants. La vérification des droits et l'accès aux prestations des assurances sociales sont également des questions abordées régulièrement en consultation. Près de la moitié des personnes rencontrées sont concernées par les Prestations Complémentaires à l'AVS (droit existant ou demande en cours).

L'octroi d'**aides financières** par le biais des fonds fédéraux ou de fonds privés permet de soulager de manière rapide et ciblée des situations de besoin, en complément de notre système de sécurité sociale.

Notre service des **mandats de curatelle** complète le dispositif en place afin d'apporter un soutien adapté aux personnes les plus vulnérables qui ont un besoin d'être protégées. Sur mandat des APEA, nous avons accompagné 223 personnes concernées pour un total de 5'500 heures de travail.

Le **service de conciergerie**, projet-pilote mené dans les districts de Martigny et de Saint-Maurice, apporte un coup de pouce aux seniors comme des petites réparations à domicile, le tri des déchets ou l'accompagnement à des manifestations.



Age des bénéficiaires

60-64 ans	5%
65-69 ans	21%
70-79 ans	38%
80-89 ans	29%
90+ ans	7%

Quelques chiffres

2'746 bénéficiaires dont **51%** vivent seuls

10'405 heures de consultation sociale pour **2'523** clients

464 demandes d'aides financières allouées pour un montant de CHF **590'945**

5'500 heures de travail pour **223** mandats de curatelle

896 déclarations d'impôts pour **425** heures de travail

23 interventions du service de conciergerie pour **48** heures de travail

BRIC

Le bureau régional d'information et de coordination, le BRIC Seniors, a vu le jour fin avril 2021 à Monthey. Cet espace d'information et d'accueil propose aux personnes âgées et à leurs proches de la région montheyenne une porte d'entrée unique pour poser toutes les questions concernant la vie à la retraite, facilitant ainsi la vie des aînés.

Le BRIC Seniors est porté par Pro Senectute Valais-Wallis et le CMS Bas-Valais, site de Monthey. Il est soutenu financièrement par cinq communes: Monthey, Collombey-Muraz, Troistorrents, Val d'Illiez et Champéry.

Informations et contact

vs.prosenectute.ch/fr/conseil/bric.html

024 565 80 86 • bric@vs.prosenectute.ch

Avenue du Théâtre 14 • 1870 Monthey

Préparation à la retraite

Nos séminaires de préparation à la retraite AvantAge ont également subi de plein fouet les restrictions liées au covid. Nous avons dû annuler de nombreux séminaires. Toutefois, il nous tenait à cœur de pouvoir proposer cette prestation aux futurs retraités. Dès qu'une brèche s'ouvrait, notre équipe s'est engagée à

rattraper tous les séminaires n'ayant pas pu avoir lieu. Nos collaboratrices n'ont pas compté leurs heures et elles ont permis à tous les futurs ou les nouveaux retraités qui le souhaitent de bénéficier de cette formation offerte, bien souvent, par les employeurs.

Quelques chiffres

39 séminaires de préparation à la retraite AvantAge

504 participants

3 journées de formation « Finances et santé dès 45 ans »

36 participants

Animation, formation et sport

Ce secteur a été fortement impacté par la pandémie de coronavirus. L'organisation de nos activités sportives, de formations ou d'animation, a été chamboulée. Nous avons dû annuler de nombreuses prestations, puis nous avons pu reprendre petit à petit avec différentes restrictions. Toute notre équipe a dû faire preuve d'adaptation. Nous tenons ici à remercier tous les bénévoles, les moniteurs et les intervenants de nos cours qui ont su se montrer flexibles, tout en jouant le jeu des mesures sanitaires. C'est grâce à cet engagement sans faille que nos seniors ont pu pratiquer leurs activités de prédilection, tout en partageant des moments de convivialité avec leurs pairs.

Sport

Notre responsable du secteur sport, Emilie Theytaz a dû braver le mauvais temps avec ses équipes. « Une grosse tempête a frappé notre navire. Il a fallu descendre les voiles, trouver le cap malgré les vagues et protéger l'équipage. Une solidarité et une créativité hors du commun est née permettant de maintenir les liens, de s'adapter pour pouvoir naviguer ensemble. Nous y sommes arrivés », relève-t-elle. Deux ans plus tard, la mer est plus calme et l'équipage a pu reprendre sa route presque normalement. Cela nous a permis d'organiser notre traditionnelle fête des moniteurs le 5 novembre 2021. « Nous avons pu remercier dignement nos moniteurs pour leur engagement ». 114 d'entre eux ont célébré entre 5 ans et 55 ans d'expérience auprès de notre institution. 39 moniteurs ont cessé leur activité et 26 nouveaux moniteurs ont rejoint notre équipe.

Graines d'Essentiel

L'équipe d'animation socioculturelle a mis de l'énergie et du cœur à développer un projet pour redonner du goût à la vie. C'est ainsi qu'est né le projet Graines d'Essentiel avec l'objectif d'apporter un peu de bonheur et de ramener l'essentiel sur le devant de la scène. Nous avons invité des crèches et des UAPE, de jeunes écoliers, des centres de loisirs, des personnes âgées, des EMS, des foyers de jour, etc. à participer à ce projet. Tout le monde a joué de sa créativité pour passer des messages positifs sur des affiches. Un magnifique élan a accompagné Graines d'Essentiel. Une exposition éphémère a pu voir le jour dans les différents villages et villes participants. Cette action a motivé les participants et nous a donné la pêche. Nous remercions sincèrement toutes celles et ceux qui ont pris part à cette action pour leur investissement.

Sion enquête sur les besoins de ses seniors

Pro Senectute Valais-Wallis et la ville de Sion ont lancé une vaste enquête sur le bien-être des aînés dans la commune de Sion en mars 2020. En s'adaptant aux restrictions sanitaires, elle s'est poursuivie à l'automne 2021 par l'organisation de rencontres avec les habitants des différents quartiers de la ville. Les résultats de cette vaste enquête seront connus au printemps 2022. L'objectif est de faire un état des lieux pour mieux comprendre les besoins et les difficultés vécus par les personnes de 65 ans et plus de la ville.

Un soutien pour nos projets

Grâce au programme d'action cantonal pour la promotion de la santé des seniors, le PAC, nous avons pu mener à bien plusieurs projets. Ce programme a été mis en place par Promotion santé Valais et ses partenaires. Notre service de conciergerie a pu bénéficier d'un soutien financier et il permet d'apporter un coup de pouce bienvenu aux personnes âgées pour effectuer de petits travaux à domicile. Nous avons pu également mettre en œuvre un projet d'animation à domicile nommé « Bavard'âge ». Cette prestation offre la possibilité à un senior de recevoir la visite d'un bénévole pour lui tenir compagnie. Le montant alloué apporte également un soutien financier dans le domaine du sport, notamment pour la Domigym, la prévention des chutes ou encore la marche douce.



Quelques chiffres

1'092 bénévoles actifs pour le sport, l'animation et la formation

33'512 heures de bénévolat effectuées

3'967 participants

261 groupes

En images

2



4



1



3



5



1 Fête des moniteurs de sport

Après deux ans de perturbation dû au coronavirus, nous avons enfin pu faire honneur à nos moniteurs en organisant notre traditionnelle fête pour eux le 5 novembre 2021. 114 membres ont célébré entre 5 ans et 55 ans d'expérience au sein de Pro Senectute Valais-Wallis. Nous avons la chance de pouvoir compter l'arrivée de 26 nouveaux moniteurs et 39 membres ont souhaité cesser leur activité. Nous remercions chacun pour l'engagement auprès de notre institution et auprès des seniors.

© Pro Senectute Valais-Wallis

2 Conthey show

Le 18 novembre 2021 à la salle polyvalente de Conthey, la première représentation au théâtre l'après-midi a fait un véritable carton auprès des seniors. Les aînés ont pu voir « L'École des Femmes » de Molière. Ils ont même partagé ce moment avec des jeunes du CO. Ce nouveau rendez-vous a été imaginé par l'équipe du Conthey show en partenariat avec Pro Senectute Valais-Wallis. Il donne la possibilité de profiter d'une sortie en journée et de rencontrer d'autres aînés.

© Pro Senectute Valais-Wallis

3 Graines d'Essentiel

Des messages positifs et intergénérationnels ont été semés dans différentes localités valaisannes. Ce projet était destiné à apporter un nouveau souffle à la population après des mois marqués par le coronavirus.

© Le Nouvelliste

4 L'équipe de direction

Pro Senectute Valais-Wallis a modifié son organisation et a mis en place une équipe de direction en 2020. Sur la photo, nous retrouvons en haut, de gauche à droite, Valérie Maret, assistante de direction, Yann Tornare, directeur, Ariette Kammacher, responsable de la consultation sociale du Haut-Valais, Lysiane Fellay, chargée de communication. En bas, de gauche à droite, se trouvent Karine Blanc, responsable de la consultation sociale du Valais romand, Muriel Baechler, référente du secteur animation et Stefanie Bregy, référente du secteur animation pour le Haut-Valais et Céline Vouardoux, référente du secteur administratif.

© Pro Senectute Valais-Wallis

5 Journée des priorités annuelles

Notre fondation s'est réunie le 21 septembre 2021 à l'hôtel Vatel de Martigny pour faire une journée des priorités annuelles. C'était une grande première. Chaque équipe a pu réfléchir et définir ses travaux prioritaires pour l'année suivante.

© Pro Senectute Valais-Wallis

Comptes 2021

Bilan au 31 décembre 2021	
ACTIF	CHF
Actif circulant	
Trésorerie	1 961 900.81
Titres détenus à court terme	109 567.11
Créances	496 643.37
Actifs de régularisation	3 726.15
	2 571 837.44
Actifs immobilisés	
Immobilisations corporelles	478 059.30
Immobilisations incorporelles	2 424.90
	480 484.20
TOTAL ACTIF	3 052 321.64
PASSIF	
Capitaux étrangers à court terme	
Dettes financières portant intérêts	4 600.00
Dettes	286 667.69
Passifs de régularisation	189 559.00
	480 826.69
Capitaux étrangers à long terme	
Dettes financières portant intérêts	414 000.00
	414 000.00
Capital des fonds	
Fonds affectés	32 141.30
Capital de l'organisation	
Capital lié généré	1 875 000.00
Capital libre généré	242 398.28
Résultat annuel	7 955.37
Total du capital de l'organisation	2 125 353.65
TOTAL PASSIF	3 052 321.64

Les états financiers 2021 complets (conformes aux Swiss GAAP RPC 21 et aux dispositions ZEW0) et le rapport de l'organe de révision sont consultables sur notre site internet www.vs.prosenectute.ch ou sur demande au 027 322 07 41.

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée Générale de la fondation Pro-Senectute Valais-Wallis Pour la Vieillesse

Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d résultat, tableau des flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de la fondation Pro Senectute Valais-Wallis / Pour la Vieillesse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC, aux exigences légales, à l'acte de fondation et au règlement incombe au conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

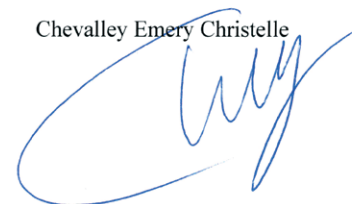
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne correspondent pas à une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément avec la Swiss GAAP RPC, et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi, à l'acte de fondation et au règlement.

Sion, le 14 mars 2022

AAA Audit Sàrl
Réviseur agréé ASR N°503972

Chevalley Emery Christelle



Comptes de résultat 2021	
PRODUITS D'EXPLOITATION	CHF
Produits des services / produits des ventes	1 240 727.05
Contribution des collectivités publiques	3 580 656.99
Dons et collecte de fonds	409 409.26
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	5 230 793.30
CHARGES D'EXPLOITATION	
Conseil et information	-2 369 274.70
Services	-1 027 748.00
Cours	-870 431.75
Travail social communautaire	-97 305.20
Charges liées à la recherche de fonds	-97 007.90
Charges administratives	-504 311.53
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-4 966 079.08
RESULTAT D'EXPLOITATION	264 714.22
RESULTAT FINANCIER	
Recettes financières	1 555.87
Dépenses financières	-14 461.53
	-12 905.66
AUTRES ACTIVITES HORS EXPLOITATION	
Autres produits	29 039.60
Autres charges	-8 761.60
	20 278.00
AUTRES ACTIVITES EXCEPTIONNELLES	
Produit exceptionnel	201 950.25
Charge exceptionnelle	0.00
	201 950.25
RESULTAT ANNUEL AVANT RESULTAT DES FONDS ET SANS VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION	474 036.81
VARIATION DES FONDS AFFECTES	
Prélèvements dans les fonds affectés	133 647.30
Attributions aux fonds affectés	-129 728.74
	3 918.56
VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION	
Attributions au capital lié généré	-270 000.00
Attributions au capital libre généré produit except.	-200 000.00
RESULTAT ANNUEL	7 955.37

Partenariats

TERTIANUM

LES SOURCES - SAXON
LES TOURELLES - MARTIGNY
LES MARONNIERS - MARTIGNY



Relais d'Or
Collombey-Monthey

www.relaisdor.ch



Remerciements

Nos remerciements soutenus à nos partenaires institutionnels, la Confédération et le canton du Valais, aux fondations ou organismes qui soutiennent notre activité et nos projets et qui permettent d'améliorer de façon très concrète la qualité de vie des plus anciens.

Notre institution ne pourrait accomplir sa mission sans les valeurs fondamentales que sont l'engagement, la solidarité et l'entraide. Ces valeurs sont notamment véhiculées par nos bénévoles qui mettent leurs connaissances, leurs compétences et leur temps au service des seniors valaisans. Elles le sont aussi par nos fidèles donateurs qui nous permettent de poursuivre notre action et même de la développer.

MERCI DU FOND DU CŒUR À TOUTES ET TOUS.

- Pro Senectute Suisse
- Canton du Valais
- Banque Cantonale du Valais
- Ville de Monthey
- Ville de Sion
- Commune de Val de Bagnes
- Hôpital du Valais
- Fondation du Denantou
- Fondation Hébé
- Chaîne du Bonheur
- Fondation Firmin Rudaz
- Razihelsco Stiftung
- Fondation Hatt-Bucher
- Fondation Ambassadeur Marcel Luy
- Fondation Edith Delachaux
- Fondation sociale de la Ville de Martigny
- Fondation Giovanni et Mariora Gialdini
- Fondation St-Antoine
- Fondation Willy Tissot
- La Passiflore
- Le Lien
- Louise Misteli Stiftung
- Fondation Pape François
- Raiffeisen Sozialstiftung
- Association SLA Suisse
- Secours d'hiver Valais romand
- SOS Enfants de chez nous
- Winterhilfe Oberwallis
- Walliser Bote
- Imprimerie-Editions VB
- Pharmacie Lauber



Promotion santé Valais
Gesundheitsförderung Wallis

Nos bureaux en Valais

Sion

Secrétariat cantonal

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41
Fax 027 322 89 16
info@vs.prosenectute.ch

Animation - Prévention, Sport et Mouvement - Formation

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41

Région de

Sion-Hérens-Conthey

Consultation sociale
Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41

Sierre

Consultation sociale
Av. Général-Guisan 19
3960 Sierre
Tél. 027 455 26 28

Martigny

Consultation sociale
Rue d'Octodure 10B
1920 Martigny
Tél. 027 564 12 00

Saxon

Consultation sociale
Route du Village 9
1907 Saxon
Tél. 027 744 26 73

Entremont

Consultation sociale
Route de Corberaye 6C
Case postale 11
1934 Le Châble VS
Tél. 027 776 20 78

Monthey-St-Maurice

Consultation sociale
Avenue du Théâtre 14
1870 Monthey
Tél. 024 565 80 83
Fax 024 565 80 82

Viège

Secrétariat du Haut-Valais

Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50
Fax 027 948 48 51
ow@vs.prosenectute.ch

Activités, formation et sport

Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50

Viège

Consultation sociale
Überbielstrasse 10
3930 Viège
Tél. 027 948 48 50

Brigue

Consultation sociale
Belalpstrasse 2
3900 Brigue
Tél. 027 921 68 81
Tél. 027 921 68 82

La Souste

Consultation sociale
Brückenmattenstrasse 21
3952 La Souste
Tél. 027 922 31 66



www.vs.prosenectute.ch



ProSenectuteValaisWallis

